

Polantas Polda Jabar Wujudkan Pelayanan Ramah, Cepat, Mudah, dan Anti Korupsi kepada Masyarakat

Noer - KARAWANG.TELISIKFAKTA.COM

Nov 6, 2025 - 10:52



Bandung, Jawa Barat — Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang lalu lintas, Direktorat Lalu Lintas (Ditlantas) Polda Jawa Barat terus berkomitmen menghadirkan pelayanan yang **ramah, cepat, mudah, dan anti korupsi** di seluruh fungsi dan satuan kerja yang melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.

Salah satu bentuk nyata dari komitmen tersebut ditunjukkan melalui kegiatan “**Polantas Menyapa**”, di mana personel Ditlantas Polda Jabar turun langsung untuk berinteraksi dengan masyarakat, mendengarkan aspirasi, serta memberikan edukasi terkait berbagai layanan kepolisian seperti penerbitan **SIM, STNK, dan BPKB**.

Kegiatan yang berlangsung dengan suasana santai dan terbuka ini menjadi sarana komunikasi dua arah antara petugas dan masyarakat. Melalui kegiatan

tersebut, Polri berupaya membangun kedekatan serta menampung masukan demi terciptanya pelayanan yang semakin berkualitas.

Kabid Humas Polda Jabar **Kombes Pol. Hendra Rochmawan, S.I.K., M.H.** menjelaskan bahwa kegiatan seperti ini merupakan bagian dari program Polri Presisi, khususnya dalam transformasi pelayanan publik yang berorientasi pada kepuasan masyarakat.

“Pelayanan Polri saat ini terus berbenah menuju pelayanan yang lebih cepat, mudah, transparan, dan bebas dari praktik korupsi. Kegiatan seperti *Polantas Menyapa* menjadi wadah penting untuk memastikan masyarakat merasakan langsung kehadiran Polri yang humanis,” ujar Kombes Pol. Hendra Rochmawan.

Pelayanan di bidang lalu lintas, khususnya **penerbitan SIM, STNK, dan BPKB**, terus ditingkatkan melalui inovasi digital dan sistem terintegrasi. Masyarakat kini dapat mengakses berbagai layanan dengan prosedur yang lebih sederhana, waktu penyelesaian yang lebih singkat, serta biaya yang transparan sesuai ketentuan.

Selain itu, Ditlantas Polda Jabar juga menekankan pentingnya **anti korupsi dan anti pungli** dalam setiap proses pelayanan. Seluruh petugas diingatkan untuk bekerja profesional dan menjunjung tinggi nilai integritas agar kepercayaan publik terhadap institusi Polri semakin meningkat.

“Kami ingin memastikan bahwa setiap pelayanan kepolisian benar-benar dapat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat tanpa harus ada hambatan, pungutan liar, atau perlakuan yang tidak adil. Polri hadir untuk melayani dengan hati,” tambah Kombes Pol. Hendra Rochmawan.

Dengan terselenggaranya kegiatan ini, diharapkan seluruh satuan fungsi pelayanan Polri, terutama di bidang lalu lintas, dapat terus mengimplementasikan prinsip **ramah, cepat, mudah, dan anti korupsi** dalam setiap aspek pelayanan kepada masyarakat, sejalan dengan visi *Polri Presisi — Prediktif, Responsibilitas, dan Transparansi Berkeadilan*.