

Bhabinkamtibmas Polsek Telukjambe Timur Sosialisasi Call Center Polri 110 Kepada Masyarakat

Noer - KARAWANG.TELISIKFAKTA.COM

Nov 4, 2025 - 21:08



Polres Karawang - Bhabinkamtibmas Polsek Telukjambe Timur, Aiptu Mamat Ruhimat melaksanakan sosialisasi layanan kepolisian call center 110 bebas pulsa kepada masyarakat saat giat sambang, Selasa (4/11/2025).

Pasalnya, sosialisasi tersebut bertempat di Dusun Gempol Tengah RT 14/07 Desa Purwadana, Kecamatan Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang, Jawa Barat.

Kapolsek Telukjambe Timur, Kopol Iis Puspita menjelaskan, bahwa layanan call center 110 adalah nomor darurat bagi masyarakat untuk menghubungi pihak kepolisian.

"Dengan adanya ruang layanan 110, petugas operator Polres Karawang berupaya mewujudkan pelayanan cepat, mudah," kata Kapolsek.

"Dan yang jelas, khusus layanan 110, tanpa adanya pulsa, masyarakat bisa melapor ke Polres Karawang dengan menggunakan Handphone," sambung Srikandi Polri itu.

Kapolsek menandakan, dalam penyelenggaraan layanan call center, telah disiapkan sebuah sistem aplikasi yang dapat memungkinkan pencatatan atau perekaman setiap interaksi Polri dan masyarakat, sehingga dimungkinkan pengendalian respon kebutuhan masyarakat terhadap Polri.

Diketahui bahwa masyarakat yang melakukan panggilan ke nomor akses 110 akan langsung terhubung ke agen yang akan memberikan layanan berupa informasi, pelaporan, seperti kecelakaan, bencana, kerusuhan, pengaduan atau penghinaan, ancaman, kejahatan, tindak kekerasan dan lainnya.